



Unione Industriali
Napoli

Help Desk

**GLI SPORTELLI
DELL'UNIONE INDUSTRIALI NAPOLI**

Soluzioni veloci ed efficaci
per ogni esigenza della tua impresa



I Desk

SOLUZIONI SU MISURA PER SOSTENERE LA COMPETITIVITÀ E LA CRESCITA DELLA TUA AZIENDA

PERCHÈ RIVOLGERSI AI NOSTRI DESK

- ▶ Analisi ed approfondimento di tutte le problematiche
- ▶ Mix di possibili soluzioni ed agevolazioni per massimizzare il vantaggio
- ▶ Rete di partner selezionati e competenti nei diversi ambiti
- ▶ Supporto specializzato nel dialogo con le istituzioni
- ▶ Gratuità di alcuni servizi, convenienza per tutti



Unione Industriali
Napoli

I Desk

SOLUZIONI SU MISURA PER SOSTENERE
LA COMPETITIVITÀ E LA CRESCITA
DELLA TUA AZIENDA



ENERGIA & AMBIENTE



FISCO & DOGANE



GIUSLAVORISTICO



SICUREZZA SUL LAVORO



STRUMENTI DI POLITICA INDUSTRIALE



INTERNAZIONALIZZAZIONE



Unione Industriali
Napoli

Tipologia servizio

I servizi offerti alle Imprese sono suddivisi in 3 categorie:

Categoria A: Servizi gratuiti per gli Associati (costo incluso nella quota associativa).

Categoria B: Servizi a pagamento per Associati (preventivi ad hoc) e Non Associati (preventivi ad hoc maggiorati del 10%), erogati da Uniservizi (società di servizi dell'Unione Industriali Napoli).

Categoria C: Servizi a pagamento, per Associati (preventivi ad hoc) e Non Associati (preventivi ad hoc maggiorati del 10%), erogati da Uniservizi in collaborazione con soggetti terzi.



Unione Industriali
Napoli

Desk

ENERGIA & AMBIENTE

ATTIVITÀ

- ▶ Analisi mercato energetico e contratto aziendale
- ▶ Assistenza presso il Distributore di energia sulla qualità del servizio elettrico (interruzioni, cali di tensioni, etc)
- ▶ Assistenza su nuovi allacci ed aumenti di potenza energia e capacità giornaliera gas
- ▶ Individuazione possibilità di risparmio attraverso altro fornitore e assistenza contrattuale
- ▶ Redazione domanda agevolazioni aziende energivore ed invio alla CSEA

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B 200€
A gratuito	B 200€
A gratuito	B 200€
B 200€ +10% del risparmio annuo	B 400€ +15% del risparmio annuo
B 500€	B 1000€



Desk

FISCO

ATTIVITÀ

► INFORMAZIONE E CONSULENZA

- Normativa tributaria
- Adempimenti e scadenze fiscali
- Agevolazioni fiscali

► ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO

- Interpretazione norme tributarie
- Interlocuzione e supporto presso Agenzia Entrate e Agenzia Entrate Riscossione
- Interlocuzione e supporto presso uffici tributi locali
- Verifica status istanze presso uffici Amministrazione Finanziaria

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €150
A gratuito	B €200



Desk

FISCO

▶ ASSISTENZA SPECIALISTICA PROFESSIONALE

- Supporto predisposizione interpelli
- Predisposizione istanze Crediti d'Imposta ed altre agevolazioni fiscali
- TAXKREDIT, la soluzione per le imprese, per la cessione a rischio zero, dei crediti di imposta da bonus edilizi

▶ FORMAZIONE SPECIALISTICA

- Adempimenti Sostituti d'Imposta
- IVA e Fatturazione elettronica
- Le imposte dirette
- Fisco e magazzino

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €300
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc maggiorato del 10%
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc maggiorato del 10%
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc maggiorato del 10%



Desk

DOGANE

ATTIVITÀ

► INFORMAZIONE E CONSULENZA

- Normativa doganale
- Adempimenti e scadenze

► ASSISTENZA E AFFIANCAMENTO

- Interpretazione norme doganali
- Interlocuzione e supporto presso Agenzia delle Dogane
- Verifica status istanze presso uffici Agenzia delle Dogane

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €150
A gratuito	B €200



Desk

DOGANE

▶ ASSISTENZA SPECIALISTICA PROFESSIONALE

- Supporto predisposizione interpelli
- Predisposizione istanze presso uffici Agenzia delle Dogane

▶ FORMAZIONE SPECIALISTICA

- AEO
- Il valore delle merci in Dogana
- La dichiarazione doganale

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €300
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc maggiorato del 10%
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc maggiorato del 10%



Unione Industriali
Napoli

Desk

GIUSLAVORISTICO

ATTIVITÀ

- ▶ Disciplina normativa (legale e contrattuale) del rapporto di lavoro (assunzioni, risoluzioni, gestione orario, etc.) – consulenza e assistenza
- ▶ Interpretazione ed applicazione di CCNL ed accordi collettivi di secondo livello – consulenza e assistenza
- ▶ Strumenti di flessibilità, orario e organizzazione del lavoro, efficientamento produttivo - consulenza e assistenza
- ▶ Ammortizzatori sociali, premi di risultato e altri istituti in materia del lavoro - consulenza e assistenza
- ▶ Vertenze individuali e/o plurime ex art. 411 c.p.c. – consulenza, assistenza e rappresentanza

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €200
A gratuito	B €200
A gratuito	B €200
A gratuito	B €600
A gratuito	B €250



Desk

GIUSLAVORISTICO

- ▶ Vertenze collettive (licenziamenti collettivi, riorganizzazione aziendale, trasferimento ramo d'azienda, fusione per incorporazione, procedure di raffreddamento, etc.) - assistenza e rappresentanza
- ▶ Collegi di conciliazione e arbitrato - assistenza e rappresentanza
- ▶ Vertenze individuali e/o plurime e/o collettive potenzialmente giudiziarie - Sportello Giuslavoristico
- ▶ Sportello INPS/DURC

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €600
A gratuito	B €300
A gratuito	B €250 C preventivo ad hoc maggiorato del 10%
A gratuito	B €200



Desk

SICUREZZA SUL LAVORO

ATTIVITÀ

- ▶ Informazione, assistenza, orientamento e supporto tecnico sugli adempimenti procedurali e tecnici previsti dalla normativa
- ▶ Raccordo ed assistenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e gli Organi di Controllo
- ▶ Esecuzione di "check up" e sopralluoghi di assistenza su richiesta presso i siti produttivi
- ▶ Formazione obbligatoria a catalogo
- ▶ Formazione obbligatoria ad hoc su richiesta aziendale

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B 200€
A gratuito	B 200€
A gratuito	B 300€
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc + maggiorazione del 10%
C preventivo ad hoc	C preventivo ad hoc + maggiorazione del 10%



Desk



Unione Industriali
Napoli

POLITICA INDUSTRIALE

ATTIVITÀ

- ▶ Promozione su interventi e misure promosse da Stato, Regione, CCIAA locale, su agevolazioni a favore delle imprese
- ▶ Iniziative/Focus di approfondimento per singole misure con l'ente gestore
- ▶ Individuazione e selezione dello/degli strumenti più idonei rispetto all'idea e/o all'esigenza dell'impresa
- ▶ Verifica requisiti necessari per accedere alla misura
- ▶ Proposta di un mix di agevolazioni e strumenti attivi/in essere al momento della richiesta. Cumulabilità con altri incentivi nazionali/comunitari; Supporto nei rapporti, scambi, faq con gli enti gestori della misura.

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	-
A gratuito	-
A gratuito	B 600€
A gratuito	B 400€
A gratuito	B 600€



Desk



Unione Industriali
Napoli

POLITICA INDUSTRIALE

- Supporto alla redazione e all'invio della domanda di agevolazione
- Business plan e rendicontazione delle spese
- Gestione del corretto andamento della pratica
- Finanza comunitaria - incentivi gestiti direttamente da Bruxelles: elaborazione delle domande di sovvenzione relative a bandi comunitari
- Creazione di partnership per la costruzione della filiera: profili del capofila e dei partner

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
€ Preventivo ad hoc + fee su finanziamento a buon fine	€ Preventivo ad hoc maggiorato del 10% + fee su finanziamento a buon fine
€ Preventivo ad hoc	€ Preventivo ad hoc maggiorati del 10%
€ Preventivo ad hoc	€ Preventivo ad hoc maggiorato del 10%
€ Preventivo ad hoc + fee su finanziamento a buon fine	€ Preventivo ad hoc maggiorato del 10% + fee su finanziamento a buon fine
€ Preventivo ad hoc	€ Preventivo ad hoc maggiorato del 10%



Unione Industriali
Napoli

Desk

INTERNAZIONALIZZAZIONE

ATTIVITÀ

- ▶ Organizzazione di missioni in paesi target, visite delegazioni estere e incontri b2b
- ▶ Promozione di bandi nazionali e regionali
- ▶ Orientamento sull'utilizzo degli strumenti finanziari per l'internazionalizzazione
- ▶ Informazione, assistenza e orientamento alle imprese per la partecipazione a Fiere, Workshop ed altre manifestazioni internazionali
- ▶ Informazione e assistenza alle imprese nella ricerca di potenziali partners attraverso periodiche segnalazioni di opportunità commerciali dall'estero
- ▶ Occasioni di affari (esportazioni, importazioni, collaborazioni industriali e investimenti), proposte dagli uffici esteri / operatori esteri a potenziali controparti italiane.

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
A gratuito	B €200 Quota d'iscrizione
A gratuito	B €200
A gratuito	B €200 Per verifica status domande Simest
A gratuito	B €200
A gratuito	B €300
A gratuito	B €300



Desk

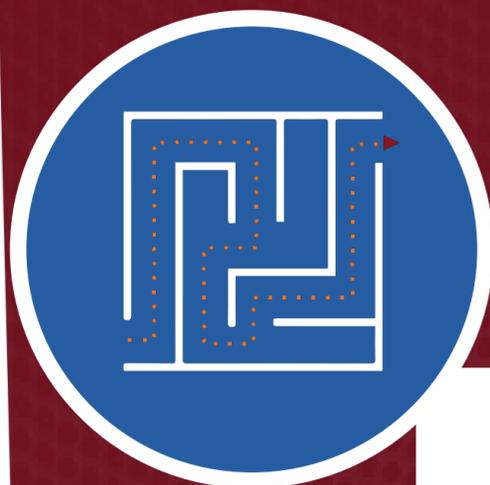
INTERNAZIONALIZZAZIONE

- ▶ Temporary Export Manager ruolo di export manager in outsourcing. L'obiettivo è quello di avviare o migliorare il percorso di sviluppo e crescita delle vendite dell'azienda sui mercati esteri attraverso l'acquisizione di nuova clientela.
- ▶ Certificazioni di conformità estere: certificazioni di prodotto e di processo per l'esportazione/importazione
- ▶ Strumenti di pagamento e contrattualistica internazionale: Pagamenti Internazionali, Incassi Documentari, Lettere di Credito
- ▶ Gare d'appalto internazionali
- ▶ Informazioni commerciali sulle aziende estere (es. DUN & BRADSTREET-Cribis)

ASSOCIATI	NON ASSOCIATI
€ preventivo ad hoc	€ preventivo ad hoc maggiorato del 10%
€ preventivo ad hoc	€ preventivo ad hoc maggiorato del 10%
€ preventivo ad hoc	€ preventivo ad hoc maggiorato del 10%
€ preventivo ad hoc	€ preventivo ad hoc maggiorato del 10%
€ preventivo ad hoc	€ preventivo ad hoc maggiorato del 10%



Unione Industriali
Napoli



Desk

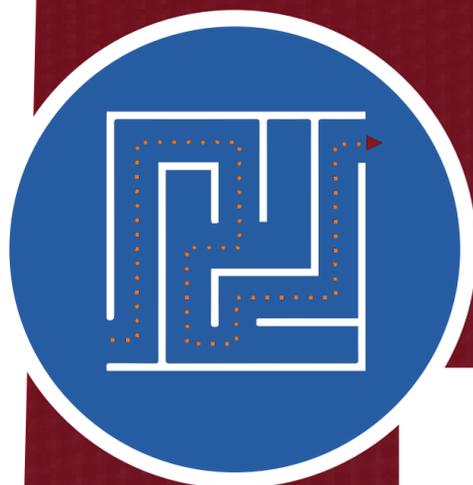
UNIONEFASTPASS

Per

- Superare i dubbi interpretativi su norme, circolari, delibere
- Avere riscontri tempestivi sulle pratiche
- Ricevere supporto per le procedure in corso
- Superare gli incagli



Unione Industriali
Napoli



Desk

UNIONEFASTPASS

Città Metropolitana di Napoli, Uffici Tecnici

info, assistenza e riscontri su: tributi, trasporti, ambiente, attività produttive e su tutte le altre tematiche di competenza

Comuni Area Metropolitana Napoli

Uffici tecnici dei 92 Comuni

info, assistenza e riscontri su: tributi, trasporti, ambiente, attività produttive e su tutte le altre tematiche di competenza

INPS Uffici Tecnici

info, assistenza e riscontri per la verifica, l'esame e la risoluzione delle problematiche, compreso quanto attiene al DURC

Agenzia delle Entrate Riscossione

Direzione Regionale

info, assistenza e riscontri per la verifica dello status delle istanze e soluzione di eventuali incagli (ad es: regolarità fiscale, estratto conto, altro)

Camera di Commercio Uffici Tecnici

info, assistenza e riscontri per accelerazione rilascio documenti (ad esempio: carnet ATA, Certificati origine, smart card, brevetti)

Agenzia delle Entrate

Direzione Regionale, Direzioni Provinciali

info, assistenza e riscontri su disciplina fiscale e interpretazione normativa; verifica status istanze e risoluzione eventuali incagli

Agenzia delle Dogane

Direzione Regionale, Direzioni Provinciali

info, assistenza e riscontri su disciplina doganale e interpretazione normativa; verifica status istanze e soluzione eventuali incagli

ASL Uffici Tecnici

info, assistenza e riscontri per il rilascio di autorizzazioni / pareri

INAIL Uffici Tecnici

info, assistenza e riscontri su analisi delle diverse tipologie di istanze avanzate dall'impresa; assistenza nelle procedure autorizzative da presentare all'Istituto



Unione Industriali
Napoli

più

FORTI, INSIEME

**PER SAPERNE DI PIÙ
CONTATTA I NOSTRI UFFICI**

 www.unindustria.na.it

 marketing@unindustria.na.it

 Sviluppo associativo: +39 3371527294

