



Fattori strategici per la competitività

Formazione, ecco come può essere agevolata

La formazione è uno dei fattori prioritari per la competitività di un'impresa. Le disponibilità di risorse qualificate fa spesso la differenza nella conquista o nella difesa di un segmento di mercato. In quest'articolo forniamo informazioni su alcune delle forme di sostegno utilizzabili dalle imprese. Nella pagina si dà inoltre spazio a esperienze concrete realizzate da singole imprese e a uno strumento importante per l'orientamento, come i Comitati tecnico scientifici scuola-impresa.

Le opportunità di Fondimpresa

Sono diverse le occasioni per le aziende offerte da Fondimpresa, il più importante dei Fondi interprofessionali per la formazione continua, vale a dire la formazione finalizzata a migliorare il livello di qualificazione e sviluppo professionale della forza lavoro.

Piani formativi condivisi. Fondimpresa (avviso 4/2012) mette a disposizione 66 milioni di euro in due tranche da 33 milioni ciascuna, per finanziare piani formativi condivisi, rivolti a un minimo di 80 lavoratori appartenenti ad almeno 5 imprese aderenti. Le aree tematiche delle azioni formative possono essere: innovazione tecnologica, sviluppo organizzativo, competenze tecnico-professionali, gestionali e di processo, ambiente e sicurezza, riqualifi-

cazione. Prima scadenza: a decorrere dal 3 dicembre 2012 fino al 21 gennaio 2013. Seconda scadenza: a decorrere dal 3 giugno 2013 fino al 22 luglio 2013.

Piani aziendali di Pmi. Sono finanziati sia sulla base del conto formazione (originato dai versamenti mensili effettuati a Fondimpresa dalla azienda) sia attraverso il conto sistema (riservato alle Pmi e creato con l'utilizzo del 26% dei contributi versati mensilmente a Fondimpresa). Con l'avviso 2/2012 le Pmi neoaderenti al Fondo interprofessionale (adesioni dal 1° marzo 2012 al 28 febbraio 2013) possono presentare il piano formativo anche nel caso che l'Inps non abbia ancora inviato la quota dei versamenti destinati al Fondo. Sui piani presentati sul conto formazione dal 3 settembre 2012 al 31 luglio 2013 è prevista la possibilità di un contributo aggiuntivo (conto sistema) fino a un massimo di 8 mila euro. In totale sono disponibili per i contributi aggiuntivi 16 milioni e mezzo di euro.

Contratti di rete. Formare i lavoratori di una o più Pmi aderenti a Fondimpresa in relazione agli obiettivi previsti da un contratto di rete: è questo lo scopo dello stanziamento di 2 milioni di euro con cui il Fondo (avviso 4/2011) integra le risorse disponibili sul conto formazione di cia-



scuna impresa con contributi aggiuntivi (max 15 mila euro per azienda) erogati attraverso il conto sistema. I contributi aggiuntivi sono concessi per piani presentati sul conto formazione fino al 14 dicembre 2012.

Cig e mobilità. Dal 3 settembre 2012 al 31 luglio 2013, fino a esaurimento delle risorse (la provvista è di 16 milioni e mezzo) le aziende aderenti al Fondo possono presentare richiesta di piani formativi per aggiornare e riqualificare dipendenti in cassa integrazione o in regime di ammortizzatori sociali (avviso 3/2012). Il contributo aggiuntivo può arrivare a un massimo di 100 mila euro per azienda. È doppio il cofinanziamento del piano per il

50% attraverso il proprio conto formazione.

Con l'avviso 2/2010, invece, Fondimpresa ha reso disponibili 50 milioni per formare i lavoratori in mobilità. L'iniziativa è di carattere straordinario, in quanto porta l'azione del Fondo al di là dei suoi tradizionali ambiti di finanziamento della formazione. L'importo massimo di ogni piano, promosso in base a un'intesa tra le organizzazioni di rappresentanza riconducibili ai soci di Fondimpresa, non può superare la cifra di un milione di euro. I piani possono essere presentati fino al 19 novembre 2013.

Sostegno all'apprendistato Per le aziende sono previsti 5500 euro di contributo per

ogni giovane da 15 a 25 anni assunto con contratto di apprendistato per la qualifica e per il diploma professionale, 4700 euro di contributo per ogni giovane tra i 17 e i 29 anni assunto con contratto professionalizzante o di mestiere. L'incentivo è erogato nel quadro del Programma Amva (Apprendistato e Mestieri a Vocazione Artigianale), promosso dal Ministero del Lavoro e attuato da Italia Lavoro con contributo Fondo sociale europeo. L'apprendistato professionalizzante è sostenuto anche dalla Regione Campania, sempre con apporto del Fse. Sono previsti contributi per l'assunzione di giovani tra i 18 e i 29 anni: 5000 euro per ciascun apprendista, 7500 nel caso si tratti di disabili. Il termine per la presentazione delle domande scade il 31 dicembre 2012.

Tirocini per dottorandi

Per i tirocini destinati a dottorandi di ricerca la Regione Campania ha istituito una banca delle Pmi idonee, valida fino al 31 marzo 2015. Tali imprese possono partecipare alle azioni previste dall'avviso pubblico per l'assegnazione di contributi alle università campane sulla base di idee progettuali rivolte a laureati. Per le imprese partecipanti il vantaggio è di non essere gravate da oneri economici per il tirocinio.

Comitati Tecnico Scientifici Scuola Impresa

E i ragazzi scoprono i laboratori aziendali

"Reti Scuole-Imprese. I Comitati Tecnico Scientifici: opportunità per i giovani e per le imprese". È questo il tema dell'incontro svoltosi mercoledì 31 ottobre, all'Unione Industriali. Al centro dell'incontro il nuovo strumento dei Comitati Tecnico Scientifici, molto importante per rafforzare il raccordo tra gli obiettivi educativi delle scuole, le esigenze del territorio e i fabbisogni professionali espressi dal mondo produttivo. La Campania, e Napoli in particolare, si pongono ai vertici in Italia per l'utilizzo di tale strumento, che consente di rimodulare il piano di offerta formativa degli istituti scolastici sulla base di integrazioni condivise tra imprese e scuole inerenti competenze e saperi specifici del mondo aziendale. "I benefici di questo strumento sono evidenti", sottolinea il delegato all'Education dell'Unione Industriali, **Andrea Bachrach**. "Gli studenti dal terzo fino all'ultimo anno degli istituti scolastici medi superiori hanno la possibilità di fare esperienze nelle aziende, di utilizzare i laboratori, sperimentare la realizzazione di prodotti". Con i Cts, gli studenti appro-



Andrea Bachrach

fondono in tal modo la conoscenza empirica e non solo teorica di un'organizzazione aziendale. Possono verificare da vicino come operano alcune figure professionali. Oltre a recarsi direttamente sui luoghi di lavoro, ospitano i manager delle imprese collegate, che svolgono in classe docenze aziendali. A dare impulso alla diffusione dei Cts è una Delivery Unit Regionale, che ha l'obiettivo più generale di promuovere tutti i processi legati al riordino della scuola secondaria di secondo grado. Dell'organismo fa parte il sistema Confindustria campano, con l'Assessorato regionale alla Pubblica Istruzione e con l'Ufficio scolastico regionale.

Aggiornamento delle conoscenze

Lezioni di alta informatica per una filiera di aziende

"Nel 2010 abbiamo svolto alcune attività di alta formazione con il Consorzio Cini, che raggruppa 37 tra le maggiori università italiane, con lo scopo di svolgere attività di ricerca in campo informatico a livello nazionale e internazionale. È stata un'esperienza molto interessante, che abbiamo voluto replicare quest'anno estendendola alle Pmi nostre fornitrici, in un'attività di filiera. Il problema era il costo, per loro troppo elevato. Il ricorso a Fondimpresa ci ha consentito di risolvere il problema".



Assunta Galasso

Assunta Galasso, Responsabile Unità Formazione e Sviluppo della Direzione Risorse umane e organizzazione di Selex Sistemi Integrati, sottolinea il buon esito dell'esperienza formativa. Selex progetta e realizza radar per il

controllo del traffico aereo, ma da tempo ha affiancato a questa sua mission quella di realizzare sistemi integrati per l'interazione tra strumenti diversi, come i radar di terra con quelli delle navi e degli aeroporti. Tecnologie so-

fisticate che permettono un controllo e monitoraggio del territorio a trecentosessant gradi. "Era fondamentale - sottolinea Galasso - che i giovani qualificati nostri fornitori potessero aggiornare le loro conoscenze sulle architetture del software. Partecipando al bando emanato da Fondimpresa, inoltre, abbiamo completato il precedente percorso formativo includendo moduli per la formazione manageriale. Abbiamo riunito all'Unione Industriali i soggetti interessati, promuovendone l'adesione, dal resto completamente gratuita, a Fondimpresa. Selex fa della formazione uno dei suoi punti di forza, cui dedichiamo circa 75 mila ore all'anno solo per l'Italia, dove contiamo 3600 dipendenti su un totale di circa 4000".

Nuove figure professionali

In albergo l'innovazione la fa il lavoro

Web marketing e revenue management. Nel turismo il valore aggiunto, ancor più che altrove, lo fa la risorsa umana. Con l'industrializzazione del settore, aumenta la qualificazione del lavoro. Un tirocinio relativo ai profili su indicati è in atto in questi mesi presso il Consorzio Ischia Quality Hotels. Accanto alla funzione del web marketing, ormai sempre più presente nelle imprese, è crescente il ricorso a professionisti esperti nell'ottimizzare l'utilizzo delle camere, nel modulare le tariffe con grande flessibilità, tenendo conto non solo degli andamenti stagionali ma anche di pressioni evoluzioni in atto presso le imprese concorrenti (revenue management). "Siamo riusciti a ottenere che la domanda per



Francesco Trani

il tirocinio giungesse a buon fine", spiega il Presidente del Consorzio, **Francesco Trani**. "L'esperienza è in atto, si concluderà alla fine dell'anno. Ne siamo soddisfatti, così come siamo lieti di aver attivato altri tirocini

presso l'Hotel Villa Durruei. Il ruolo del tutor per i tirocinanti è indispensabile, al di là delle loro conoscenze, in alcuni casi innovativi rispetto al patrimonio di know how e di esperienze riscontrabile in un organico aziendale. Il tutor consente di integrare la vicenda formativa del tirocinante con l'organizzazione complessiva dell'impresa, favorendo così il miglior esito dell'esperienza sia sull'uno che sull'altro fronte. All'Hotel Villa Durruei, come precisa Trani, sono in corso tirocini per figure più tradizionali ma comunque di grande rilevanza per l'attività di una struttura ricettiva, come il gestore del reparto bar e il responsabile dell'amministrazione e controllo di gestione.

Impiantistica e specializzazione

Così abbiamo migliorato la qualità dei nostri servizi

"La formazione è uno strumento fondamentale per le imprese, come la nostra, che intendono erogare servizi di qualità sempre più elevata". A sottolinearlo è **Pasquale Ranieri**, Amministratore unico e Direttore tecnico di Ranieri Impiantistica srl, azienda specializzata nella progettazione, installazione e manutenzione di impianti tecnologici per strutture civili, sanitarie, industriali. Da qualche anno la Ranieri Impiantistica ha attivato percorsi formativi per i dipendenti, sostenuti con il conto formazione di Fondimpresa, su temi riguardanti la qualità e la sicurezza sul lavoro. "Siamo riusciti a introdurre il filone formativo in azienda - spiega Ranieri - selezionando quella che ci è sembrata la più opportuna tra le iniziative destinate alle imprese



Pasquale Ranieri

che intendano attivare corsi per la crescita professionale dei collaboratori comunicati dall'Unione". Per Ranieri il percorso formativo intrapreso ha determinato una maggiore efficienza nell'attuare norme per la prevenzione degli

infortuni. "Ci siamo resi conto che, sul fronte della sicurezza sul lavoro, le mansioni dovevano essere suddivise meglio e non affidate a un'unica persona. Abbiamo così nominato tre responsabili, della sicurezza, dei cantieri e dei lavori". Tra i risultati del percorso formativo vi è anche l'innalzamento del livello qualitativo del servizio erogato ai clienti, grazie al maggior dialogo instauratosi tra le componenti che si occupano della fase progettuale e quelle impegnate nella realizzazione del prodotto. Per Ranieri il futuro è formativo, soprattutto per un comparto, come quello dell'impiantistica, dove la normativa richiede sempre più figure professionali specializzate.

Corsi mirati per l'aerospazio

Tutor per giovani ad alto potenziale di crescita

"Sulla base di una convenzione Unione Industriali e Agenzia Regionale per il Lavoro della Campania abbiamo avuto modo di attivare alcuni tirocini formativi con giovani che avevano appena concluso il percorso universitario". **Adriano Buonanno**, Direttore Risorse Umane di Dema SpA, azienda aeronautica con quartier generale a Somma Vesuviana (Na) e sedi in Italia, a Pomigliano d'Arco (Na), Palolis (Bn), Brindisi e Piacenza, e all'estero a Montreal e Tunisi, commenta positivamente l'esperienza formativa concretatasi in azienda. "C'è stato un interessante momento d'incontro tra mondo del lavoro e persone proiettate a inserirsi e crescere in una realtà industriale stimolante e tecnicamente all'avanguardia".



Adriano Buonanno

Nata nel 1993, Dema è diventata una solida realtà italiana con clienti internazionali, utilizzando elevati know-how e tecnologie, raggiungendo livelli di specializzazione e competenza nel settore delle aerostutture straordinari per il panorama ita-

liano e molto apprezzati anche all'estero. L'azienda impiega più di 900 risorse tra Italia, Canada e Tunisia. Il suo personale ha un'età media di 36 anni ed il 25% ha conseguito studi universitari. Dema utilizza inoltre il talento di tecnici qualificati, arricchendo le capacità attraverso corsi mirati e impiegando le loro competenze in tutte le sedi del gruppo. "Durante il periodo di tirocinio - spiega Buonanno - le risorse sono seguite da tutor altamente qualificati che mirano a formare giovani con alto potenziale di crescita. La nostra azienda crede che strumenti così snelli ed efficacemente operativi costituiscono un valore aggiunto in un mercato del lavoro ancora molto statico e poco flessibile".