

ALLEGATO C

Indicazioni Operative per le Procedure su Piattaforma Telematica Sintel

Expo 2015 S.p.A.

Sede legale: Via Rovello, 2
20121 Milano - Italy
T +39.02.89459400/499
F +39.02.89459492

Iscrizione Registro Imprese
di Milano 06398130960
P.Iva e C.F. 06398130960
R.E.A. 1890226 Milano
www.expo2015.org

1. LA PIATTAFORMA DI EXPO 2015 S.P.A.

La piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia viene utilizzata da Expo 2015 S.p.A. (*di seguito solo Expo 2015*) per gestire la presente procedura mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzo di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi di:

- D.Lgs. 163/2006 *"Codice dei Contratti Pubblici"* e ss.mm.ii.;
- D.P.R. 207/2010 *"Regolamento di esecuzione ed attuazione del D.Lgs. 163/2006"*;
- D.G.R. n. IX/1530 di Regione Lombardia del 6/4/2011, Allegato A, *"Determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-procurement denominata sistema di intermediazione telematica (Sintel) di Regione Lombardia (art. 1, c. 6-bis, L. 33/2007) e del relativo elenco fornitori telematico"*.

Le soluzioni tecniche e le procedure di funzionamento di Sintel assicurano il rispetto dei principi sopra richiamati, nonché le disposizioni relative alla disciplina comunitaria sulle firme elettroniche (Direttiva 1999/93/CE, *"Relativa ad un quadro comunitario per le firme elettroniche"*), così come recepite dalla legislazione nazionale e dai relativi regolamenti applicativi.

La piattaforma Sintel assicura la segretezza delle offerte, impedisce di operare variazioni sui documenti inviati, garantisce l'attestazione e la tracciabilità di ogni operazione compiuta sulla piattaforma e l'inalterabilità delle registrazioni di sistema (log), quali rappresentazioni informatiche degli atti e delle operazioni compiute valide e rilevanti ai sensi di legge.

Ogni operazione effettuata attraverso la Piattaforma:

- è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta a Sistema;
- si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo di Sintel è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591.

Le registrazioni di sistema relative ai collegamenti effettuati sulla Piattaforma Sintel e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura sono conservate nel sistema e fanno piena prova nei confronti degli utenti, ai sensi dell'art. 289 del D.P.R. 207/2010. Tali registrazioni di Sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della L. 241/1990.

Le registrazioni di Sintel sono effettuate ed archiviate, anche digitalmente, in conformità a quanto previsto dall'articolo 43 del D.Lgs. 82/2005 *"Codice dell'Amministrazione Digitale"* e ss.mm.ii. e, in generale, dalla normativa vigente in materia di conservazione ed archiviazione dei documenti informatici.

Le operazioni effettuate su Sintel sono riferite ai concorrenti sulla base delle chiavi di accesso rilasciate ai concorrenti ai sensi degli articolo 1, commi 1, lettera b), e 8 del D.Lgs. 82/2005 *"Codice dell'Amministrazione Digitale"* e ss.mm.ii.

I concorrenti, con la partecipazione alla procedura, accettano e riconoscono che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze da queste rappresentate con riferimento alle operazioni effettuate su Sintel.

L'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) è "Gestore del Sistema", di cui all'art. 290 del D.P.R. 207/2010, e, tra l'altro, ha il compito di:

- I. gestire i servizi di conduzione tecnica e delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento di Sintel;
- II. curare tutti gli adempimenti inerenti le procedure di registrazione e l'utilizzo di Sintel;
- III. controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

Quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 "*Codice In Materia Di Protezione Dei Dati Personali*" e ss.mm.ii., nonché del D.P.R. 207/2010, il Gestore del Sistema cura l'adozione di tutte le misure previste dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. medesimo ed è, altresì, incaricato della conservazione delle registrazioni del Sistema e della documentazione di gara ai sensi dell'art.16, comma 3 della D.G.R. 6 aprile 2011 n. IX/1530.

La documentazione di gara viene archiviata dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) in qualità di gestore del sistema, ma la conservazione della stessa è demandata ed è di responsabilità dell'Ente procedente, ai sensi dell'art.16, comma 3 della D.G.R. 6 aprile 2011 n. IX/1530.

Il Gestore del Sistema è, inoltre, responsabile della sicurezza informativa, logica e fisica del Sistema stesso e riveste il ruolo di Responsabile della Sicurezza e del Trattamento dei dati ai sensi della disciplina che regola la materia, nonché dell'adozione di tutte le misure stabilite dal D.Lgs. 196/2003 "*Codice In Materia Di Protezione Dei Dati Personali*" e ss.mm.ii. in materia di protezione dei dati personali.

La Piattaforma è costituita da complesse infrastrutture tecnologiche, quali sistemi di trasmissione ed elaborazione dati ed è stata realizzata sulla base dei migliori standard tecnologici e procedurali ad oggi presenti nello stato della tecnica. In ogni caso, non si possono escludere anomalie o malfunzionamenti del Sistema: in tale caso, Expo 2015 si riserva di adottare tutte le misure necessarie per garantire la regolarità della procedura, ivi compresa la sospensione e la non aggiudicazione della stessa.

L'accesso e l'utilizzo del Sistema comportano l'accettazione integrale di tutte le disposizioni contenute nella documentazione della procedura indetta da Expo 2015, oltre che delle disposizioni di natura tecnica presente sul Sistema medesimo.

In ogni caso, i concorrenti esonerano Expo 2015 e Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA), anche in qualità di Gestore del Sistema, da qualsiasi responsabilità relativa a malfunzionamenti, difetti o vizi di Sintel, fatti salvi i limiti inderogabili previsti dalla legge; infatti, salvo il caso di dolo o colpa grave, Expo 2015 e l'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) non potranno essere in alcun caso ritenute responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori registrati, i concorrenti o, comunque, ogni altro utente

(utilizzatore) del Sistema, e i terzi a causa o, comunque, in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema.

I concorrenti sono consapevoli del fatto che qualsivoglia loro intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento del Sistema, oltre a comportare le eventuali responsabilità civili e penali previste dalla legge, può determinare la revoca della Registrazione al Sistema, di cui oltre, l'impossibilità di partecipare alla procedura e/o, comunque, l'esclusione dalla medesima.

L'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) si riserva di segnalare qualsiasi fatto rilevante all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici per gli opportuni provvedimenti di competenza. I concorrenti si impegnano a manlevare e tenere indenne Expo 2015 e l'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA), anche nella sua qualità di Gestore del Sistema, risarcendo qualunque costo, danno, pregiudizio ed onere (ivi comprese le spese legali) che dovessero essere sofferti da questi ultimi a causa di un utilizzo scorretto o improprio del Sistema e, comunque, a causa di qualsiasi violazione della normativa vigente e della disciplina della procedura.

Ove possibile, l'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) comunicherà anticipatamente agli utenti registrati al Sistema gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli utenti della Piattaforma, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sistema utilizzato per la presente procedura potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

2. GUIDE E MANUALI

L'uso della piattaforma Sintel è disciplinato, oltre che dal presente documento, dai "Manuali", e dalla D.G.R. del 6/4/2011 n. IX/1530 di Regione Lombardia, Allegato A, *"Determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-procurement denominata sistema di intermediazione telematica (Sintel) di Regione Lombardia (art. 1, c. 6-bis, L. 33/2007) e del relativo elenco fornitori telematico"*.

Questi documenti sono scaricabili dal sito www.arca.regione.lombardia.it (**>>Home>> Help&FAQ >> Guide e manuali**).

Nel caso di contrasto o incompatibilità tra le disposizioni di cui ai Manuali e la documentazione della procedura, prevale quanto disposto da quest'ultima.

Per la richiesta di informazioni sull'uso del Sistema, i Concorrenti potranno contattare l'Help Desk raggiungibile al **numero verde 800.116.738**.

Inoltre è possibile avere ulteriori informazioni seguendo il seguente percorso: (**Home>>Sintel>> Normativa**).

3. DOTAZIONE INFORMATICA

Al fine di poter partecipare alla presente procedura, il concorrente deve essere dotato della necessaria strumentazione tecnica ed informatica (software ed hardware) dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete Internet, di una firma digitale in corso di validità rilasciata da un organismo appartenente all'elenco pubblico dei certificatori

riconosciuti dal DigitPA, tutto ai sensi del D.Lgs n. 177/2009 e della ulteriore normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate di cui alla Direttiva 1999/93/CE.

L'accesso alla piattaforma Sintel è possibile utilizzando un sistema dotato dei seguenti requisiti minimi:

- Microsoft Windows o Linux;
- dimensioni dello schermo 15 pollici e risoluzione 800x600, con numero colori 256;
- accesso Internet con una velocità minima di 1 Mb/sec;
- abilitazione del browser alla navigazione in SSL a 128 bit.

Per la navigazione i seguenti browser risultano essere compatibili con la piattaforma Sintel e con il Negozio Elettronico in tutte le sue funzionalità:

- Internet Explorer 7 e 8;
- Mozilla Firefox 10 e superiori.

E' possibile l'utilizzo di browser diversi da quelli elencati, per i quali non è garantita l'effettiva compatibilità con la piattaforma.

Per un utilizzo ottimale si raccomanda l'impiego di browser Mozilla Firefox 10 e superiori.

Può essere utile disporre di Java Runtime Environment 1.5 o superiori, necessario per censire il proprio certificato su smartcard in automatico senza dover digitare il proprio nome utente all'atto del login alla piattaforma.

4. POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (PEC)

La piattaforma Sintel comunica con gli utenti registrati attraverso PEC (Posta Elettronica Certificata) per tutte le comunicazioni afferenti alle procedure di gara inviate direttamente dalla casella di posta Sintel.

Si ricorda che l'art. 16 del D.L. 185/2008, *"Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale"* introduce per gli operatori economici l'obbligo di dotarsi di una casella PEC, da dichiarare alla propria Camera di Commercio; tale obbligo è ribadito dal D.L. 18 ottobre 2012, n. 179 (*Ulteriori misure per la crescita*), in merito alle modalità di comunicazione con la Pubblica Amministrazione.

Pertanto, in sede di registrazione (v. successivo paragrafo 5), tutte le imprese devono obbligatoriamente indicare un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC).

5. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA DI EXPO 2015

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la Registrazione alla Piattaforma di Expo 2015 (Sintel), così come disciplinato nei "Manuali", accedendo al portale di Expo 2015 all'indirizzo internet www.expo2015.org, nella apposita sezione Appalti e Gare (**>>"Registrazione elenco fornitori >> Registrazione Nuovo Utente"**) .

La Registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (R.T.I.) o Consorzio costituendo è sufficiente la Registrazione a Sintel della capogruppo mandataria senza che sia necessaria la Registrazione di tutti i soggetti facenti parte del R.T.I. o del Consorzio. Peraltro, l'operatore già registrato che intenda presentare offerta quale mandataria designata di un R.T.I. o Consorzio deve effettuare una nuova Registrazione (ad hoc) all'interno della quale vengono individuati gli operatori mandanti.

Salvo malfunzionamenti delle reti, dell'infrastruttura e delle tecnologie di comunicazione, la procedura di Registrazione è automatica e avviene rapidamente. In ogni caso, ai fini del rispetto dei termini previsti per l'invio delle offerte e, per prevenire eventuali malfunzionamenti, si consiglia di procedere alla Registrazione con congruo anticipo, prima della presentazione dell'offerta.

L'utenza creata in sede di Registrazione è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (user id e password) a mezzo della quale verrà identificato dal Sistema.

Le Chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere conservate con cura. Gli Utenti sono tenuti a conservarle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità, ai sensi dell'art. 3 della D.G.R. 6 aprile 2011 n. IX/1530.

L'operatore ottiene l'utenza attraverso il legale rappresentante, ovvero un procuratore (generale o speciale) abilitato a presentare offerta.

L'operatore, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, si obbliga a dare per rato e valido l'operato compiuto dai titolari e/o utilizzatori delle utenze riconducibili all'interno del Sistema all'operatore economico medesimo; ogni azione da questi compiuta all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente imputabile all'operatore registrato.

6. REGISTRAZIONE A SINTEL PER I FORNITORI STRANIERI

La partecipazione alle procedure gestite attraverso la piattaforma Sintel è possibile anche per tutti i fornitori stranieri, sia che essi abbiano una sede operativa in Italia o meno.

Per le modalità di registrazione si rimanda al paragrafo 5 del presente documento.

Il requisito è quello di munirsi di firma digitale italiana ai sensi del D.Lgs n. 177/2009, oppure di altra firma digitale avanzata, emessa in un paese membro della UE, purché conferma alla normativa vigente in materia di firme elettroniche avanzate, di cui alla Direttiva 1999/93/CE. La firma digitale dovrà inoltre essere conforme a quanto esplicitato nel paragrafo 7 del presente documento.

Qualora il fornitore straniero non abbia sede operativa nel territorio italiano, oltre a possedere una firma digitale con le caratteristiche indicate, dovrà inviare una segnalazione ad ARCA, tramite il Contact Center.

L'impresa interessata dovrà quindi inviare un'autodichiarazione, firmata digitalmente, cui allegnerà appropriata documentazione comprovante la validità del certificato CRL dell'ente certificatore della nazione di appartenenza.

7. FORMA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI

Ogni documento relativo alla procedura deve essere presentato secondo le norme e le modalità di partecipazione sotto indicate, redatto in ogni sua parte in lingua italiana ed in conformità a quanto previsto dalla documentazione di gara.

Salvo diversa indicazione, ogni documento elettronico (di seguito, per brevità, anche solo "file") inviato dal concorrente in relazione alla presente procedura ed alla presentazione dell'offerta dovrà essere in sottoscritto dal Legale Rappresentante del concorrente con la firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lettera s), del D.Lgs. n. 82/2005.

Resta in ogni caso di esclusiva competenza e responsabilità del concorrente verificare che la propria documentazione sia effettivamente e correttamente sottoscritta con firma digitale e che la validità del certificato di firma digitale utilizzato sia valido per tutto il periodo di validità dell'offerta, che sarà comunicato nella documentazione di gara.

Per agevolare l'invio e la ricezione della documentazione, ciascun documento elettronico inviato dal Concorrente attraverso Sintel non potrà essere di dimensioni superiori a 100 MB (Megabyte)

Qualora sia richiesto dal Sistema ovvero qualora il Concorrente preveda il caricamento di numerosi file utilizzando un formato di compressione – quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in formato elettronico ".zip" ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati - salvo diverse indicazioni nella documentazione di gara, tutti i singoli file in esso contenuti dovranno essere firmati digitalmente, mentre la cartella compressa stessa non dovrà essere firmata.

Expo 2015 potrà procedere in qualsiasi momento a controlli e verifiche della veridicità e della completezza del contenuto delle dichiarazioni della documentazione presentate dai concorrenti, richiedendo l'esibizione di documenti originali e dei certificati attestanti quanto dichiarato dai concorrenti.

Si rammenta che, ai sensi degli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000, la falsa dichiarazione comporta sanzioni penali e costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione della procedura.

8. FIRMA DIGITALE

In conformità alla normativa nazionale di riferimento, Sintel supporta firme digitali generate nel formato CAdES (CMS Advanced Electronic Signatures) BES. Questa tipologia di firma digitale è solitamente distinguibile dall'estensione del file che viene generato dopo l'apposizione della firma (.p7m).

Le firme digitali gestite sono di tipo attached. Il documento originario oggetto di firma e il certificato di firma digitale risiedono all'interno in un unico file. Ad esempio, dato il file "prova.doc", se questo viene firmato digitalmente con tipo di firma attached, si genera un file "prova.doc.p7m".

Nel caso di apposizione di firme multiple, Sintel gestisce esclusivamente le firme in modalità "parallela". Apporre firme digitali multiple in modalità parallela significa (indipendente mente dallo strumento utilizzato, es. Digital Sign, Dike, ecc.) generare un file con UNICA estensione ".p7m".

Il sistema non accetta firme multiple diverse, quali ad esempio la c.d. "firma nidificata" (i firmatari successivi firmano il file già firmato, generando un file ".p7m.p7m.p7m"). Per ulteriori dettagli tecnici si prega di contattare l'Help Desk raggiungibile al **numero verde 800.116.738**.

Ulteriori dettagli tecnici sono comunque consultabili anche dal sito www.arca.regione.lombardia.it (>> Home >> Help&FAQ >> Requisiti per l'accesso alle Piattaforme Sintel e Neca).

Per l'elenco dei certificatori accreditati e per maggiori informazioni anche sulla Posta Elettronica Certificata si può fare riferimento al sito DigitPA: <http://www.digitpa.gov.it>

9. COMUNICAZIONI DELLA PROCEDURA

Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara, fino all'aggiudicazione provvisoria, avverranno, di regola, per via telematica, attraverso l'apposito spazio all'interno di Sintel denominato "Comunicazioni della procedura" assegnato al concorrente al momento della registrazione al Sistema ed accessibile mediante le chiavi di accesso riservate del concorrente.

Il concorrente elegge quale domicilio principale per il ricevimento delle comunicazioni inerenti le Procedure e, in generale, le attività svolte nell'ambito di Sintel, l'apposita area riservata ad accesso sicuro "Comunicazioni della procedura" messa a sua disposizione all'interno del Sistema. **A tale fine, il concorrente si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno del Sistema stesso.**

L'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) ed Expo 2015 potranno altresì effettuare le comunicazioni al Fornitore ai recapiti indicati dal Fornitore al momento della Registrazione, inclusa la relativa casella di Posta Elettronica Certificata.

Le comunicazioni possono dunque anche essere inviate per posta elettronica, all'indirizzo dichiarato dal concorrente al momento della registrazione: Sintel utilizza per le comunicazioni una casella di Posta Elettronica Certificata (di seguito anche solo PEC), ai sensi dell'art. 48 del D. Lgs. 82/2005, del D.P.R. 68/2005 (*Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata*) e del D.P.R. 445/2000 e ss.mm.ii..

Nel caso in cui l'indirizzo di posta elettronica indicato dal concorrente quale proprio recapito telematico non sia una casella di Posta Elettronica Certificata, il concorrente è tenuto ad accertarsi che le misure di sicurezza adottate dal proprio fornitore di servizi di posta elettronica non impediscano la ricezione di messaggi di PEC.

In ogni caso, il Concorrente, con la presentazione dell'offerta, elegge quali domiciliai alternativi, tra loro non esclusivi, per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i seguenti recapiti:

- l'apposita area "Comunicazioni della procedura";

- la casella di posta elettronica indicata al momento della registrazione;
- il numero di fax indicato al momento della registrazione.

Le comunicazioni inerenti la procedura potranno, pertanto, essere inviate ad uno soltanto o più dei suddetti recapiti del concorrente, a scelta e discrezione di Expo 2015. Il concorrente dichiara di impegnarsi a controllare costantemente ciascuno dei suddetti recapiti.

Il momento, data ed orario, di invio delle comunicazioni effettuate attraverso Sintel sono determinate dalle registrazioni di sistema (log), in conformità a quanto previsto dal D.P.R. 207/2010.

In caso di R.T.I. costituenti e Consorzi, ciascuna delle imprese che prendono parte al raggruppamento elegge quale domicilio per il ricevimento delle comunicazioni relative alla procedura i suddetti recapiti appartenenti all'impresa mandataria, rilasciando un'apposita dichiarazione.

9.1 RICHIESTA DI INFORMAZIONI E CHIARIMENTI SULLA SPECIFICA PROCEDURA

Per eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto dell'intera documentazione di gara, i Concorrenti potranno trasmettere tali comunicazioni, in lingua italiana, a Expo 2015 S.p.A. secondo le seguenti modalità:

- se il concorrente che intende porre un quesito è già registrato alla piattaforma, modalità descritta al precedente articolo 5, la richiesta potrà essere fatta per mezzo della funzione "Comunicazioni della procedura" presente sulla piattaforma Sintel;
- se, invece, il concorrente che intende porre un quesito non è ancora registrato alla piattaforma, la richiesta potrà essere inviata ad Expo 2015 S.p.A. tramite una e-mail inviata all'indirizzo: gare@expo2015.org

Le risposte ai chiarimenti pervenuti saranno rese visibili a tutti i concorrenti mediante pubblicazione sul sito internet di Expo 2015 S.p.A. (www.expo2015.org) nella sezione Appalti e Gare (>> **Gare Expo 2015 >>Gare telematiche**).

10. PREDISPOSIZIONE ED INVIO DELL'OFFERTA A EXPO 2015

La predisposizione e l'invio dell'offerta avviene esclusivamente mediante l'apposita funzionalità "Invia" disponibile al termine della procedura di redazione, sottoscrizione e caricamento (upload) su Sintel della documentazione che compone l'offerta (percorso guidato "Invia Offerta").

Si ricorda che il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta su Sintel non comporta l'invio dell'offerta ad Expo 2015. Il Concorrente dovrà verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti da Sintel per procedere all'invio dell'offerta. Sintel darà comunicazione al concorrente del corretto invio dell'offerta, ai sensi dell'art. 295, comma 6, del D.P.R. 207/2010.

E' possibile per il Concorrente inviare una nuova offerta (entro i termini per la presentazione delle offerte): tale nuova offerta sostituirà la precedente, che entrerà nello stato "sostituita" e non potrà essere quindi più consultata.

Alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte, le offerte pervenute non potranno più essere ritirate e saranno definitivamente acquisite dal Sistema, che le mantiene segrete e riservate fino all'inizio delle operazioni di apertura e verifica della documentazione.

Tutta la documentazione allegata e le informazioni inserite in Sintel componenti l'offerta inviata dal Concorrente, sono mantenute segrete, riservate e conservate in appositi e distinti documenti informatici.

Il Sistema Sintel garantisce il rispetto della massima segretezza e riservatezza dell'offerta e dei documenti che la compongono, assicurando la provenienza e l'inalterabilità della stessa.

Dopo aver inserito tutta l'offerta sulla piattaforma, per inviarla il concorrente dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricaricare su Sintel, il file, creato automaticamente dalla piattaforma, contenente l'offerta economica, senza alterarlo in alcun modo.

Di seguito si elencano alcune delle possibili cause di alterazione:

- l'utente ha effettuato l'upload in piattaforma di un file .pdf riepilogativo relativo ad una precedente sessione di completamento offerta e non del file scaricato nella contestuale sessione; obbligatorietà prevista per garantire l'inalterabilità del documento stesso;
- l'utente, dopo aver scaricato il file .pdf riepilogativo dalla piattaforma, lo ha aperto e ne ha modificato il contenuto (è sufficiente l'inserimento di uno spazio per modificare il file) o semplicemente il nome;
- l'utente, dopo aver scaricato il file .pdf riepilogativo dalla piattaforma, lo ha aperto utilizzando un software di lettura dei file in formato .pdf che ha modificato la struttura dello stesso file.

Per poter risolvere eventuali problematiche durante l'invio dell'offerta si richiede al concorrente di concludere tale attività con congruo anticipo in modo tale da poter eventualmente usufruire del supporto del **numero verde 800 116 738**.

11. DIMENSIONI MASSIME DEI FILE CARICATI (UPLOAD)

In fase di sottomissione delle offerte (busta amministrativa, busta tecnica, busta economica), Sintel applica il controllo sulla dimensione dei file che vengono "caricati" in piattaforma (upload). L'attività di upload è consentita sino ad un massimo di 100 Mbyte per singolo documento (file) caricato in ogni busta.

In merito si segnala che le performance di caricamento dei file all'interno del sistema dipendono dalle dimensioni degli stessi, pertanto si consiglia di non superare i 20 Mbyte per singolo file.

Nel caso di invio di comunicazioni tramite la piattaforma, le dimensioni massime dei file allegati alla funzionalità di messaggistica interna di Sintel non deve superare complessivamente i 30 Mbyte.

12. HASH

Si definisce HASH una funzione matematica capace di produrre una stringa (sequenza di caratteri) di lunghezza fissa partendo da qualunque file o testo.

Ogni minima modifica del file o del testo produrrà una diversa stringa in uscita, cui si assegnerà un nuovo codice Hash completamente differente dal precedente. Esempi di algoritmo di hash sono l'MD5 o lo SHA.

La piattaforma calcolerà il codice HASH assegnato in modo univoco all'ultimo file caricato dai concorrenti in ogni campo del percorso guidato "Invia Offerta".

I concorrenti potranno verificare i codici Hash dei file caricati, consultando il file riepilogativo in formato .pdf generato al quarto step del percorso guidato "Invia Offerta" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi sottoscritto con firma digitale dal suo legale rappresentante. Tale firma rappresenta un'ulteriore comprova della correttezza ed autenticità dei file allegati.

Grazie al confronto dei codici Hash sarà, ad esempio possibile, verificare che i file scaricati da Expo 2015 in fase di valutazione delle offerte ricevute, corrispondano esattamente a quelli inseriti su Sintel dal concorrente.

13. CONTATTI

Per la richiesta di ulteriori informazioni sull'uso del Sistema, i concorrenti potranno contattare il contact center dell'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) raggiungibile al **numero verde 800.116.738** o fare riferimento al sito <http://www.arca.regione.lombardia.it> alla voce di menu contatti.

Per ulteriori informazioni specifiche circa le modalità di presentazione d'offerta si deve fare riferimento alla documentazione che disciplina la specifica procedura oppure richiedere chiarimenti come meglio esplicitato al precedente articolo 9.1.