



Un corso Uniservizi insegna ad applicare i principi Lean anche ai processi informativi

Ecco come è possibile eliminare gli sprechi con miglioramenti radicali in azienda

INFORMAZIONE AZIENDALE A CURA DI **UNIONE INDUSTRIALI NAPOLI**

I principi Lean hanno guidato la revisione dei processi manifatturieri garantendo miglioramenti radicali.

E' in atto un altro significativo salto evolutivo: quello di trasferire il paradigma 'Lean' al resto dell'azienda, ovvero a tutti gli ambiti in cui si gestiscono informazioni, invece che materiali.

In quest'ottica Uniservizi srl, in collaborazione con Festo Consulting, ha organizzato per mercoledì 13 aprile p.v., presso la sede dell'Unione Industriali (piazza dei Martiri 58), il Log - Lean Organisation Game, una giornata formativa per vivere un cambiamento Lean, applicato ai processi transazionali, attraverso la simulazione pratica ('Game' appunto). Attraverso la simulazione di una realtà aziendale, i partecipanti:

- Osserveranno la propria realtà operativa nell'ottica dei processi;
- Comprendranno come rendere i processi più efficaci possa migliorare l'efficienza;
- Rifletteranno sul concetto di valore per il cliente;
- Riconosceranno la presenza di sprechi, legati ad attività "a non valore";
- Apprenderanno come rappresentare i flussi;
- Imposteranno la revisione dei processi, in una logica guidata dal cliente.

L'esperienza è rivolta ai Manager della varie funzioni presenti in Azienda e responsabili delle aree non produttive, in particolare quindi:

- Risorse Umane
- Vendite e Marketing
- Post vendita
- Logistica e Magazzino
- Acquisti
- Amministrazione e Finanza
- Progettazione e R&D

E' auspicabile la partecipazione totale, al massimo, di 2/3 responsabili per ciascuna azienda, tra i ruoli sopra indicati.

Gli orari della giornata saranno i seguenti: dalle 9.30 alle 18.30 (con pausa pranzo tra le 13.20 e le 14.20).

Di seguito il Programma di dettaglio:

- 9.30 Introduzione alla giornata: presentazione partecipanti e obiettivi
- 10.00 Lean Thinking: dal Manufacturing all'Administration
- 10.30 Presentazione del Business Game e dei ruoli
- 10.50 Prima sessione di simulazione
- 12.50 De-briefing del primo 'Game'
- 13.20 Pranzo
- 14.20 Il Valore per il cliente: indicatori e classificazione delle attività
- 14.50 La Mappatura del

Processo

15.20 La Riprogettazione organizzativa

15.50 Seconda sessione di simulazione

17.40 Riflessioni e discussione finale

18.30 Termine dei lavori

Per le aziende associate all'Unione Industriali e in regola con i contributi associativi al 31.12.2015, il costo di iscrizione di ciascun partecipante è pari a 280 euro più Iva.

Per le aziende non associate il costo di iscrizione di un partecipante sarà invece pari a 350 euro più Iva.

Per l'iscrizione al corso di 2 o più partecipanti della stessa azienda è previsto uno sconto del 10% sulla tariffa complessiva.

La partecipazione al corso può essere finanziata da Fondimpresa.

L'Unione Industriali, attraverso la propria partecipata Uniservizi srl, è disponibile a supportare le aziende per l'iter amministrativo finalizzato alla richiesta di finanziamento, secondo ulteriori eventuali condizioni tariffarie, da concordare.

Per iscriversi al corso occorre inviare la scheda pubblicata sul sito www.unindustria.na.it e farla pervenire entro il 23 marzo a cosentino@unindustria.na.it oppure al fax 081.5836122.

